



Facoltà di Scienze Politiche  
Università degli Studi di Palermo



# V Seminario

## LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEL MERCATO

*Turismo, banche e finanza, liberalizzazioni e professioni*



Palermo,  
16 - 17 marzo 2012

# V Seminario

## LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEL MERCATO

Turismo, banche e finanza, liberalizzazioni e professioni



**G**iunto al suo quinto appuntamento biennale, quest'anno il seminario punterà l'attenzione su alcune delle tematiche di maggiore interesse e attualità professionale. Una prima sessione sarà dedicata alla disamina del nuovo codice del turismo ed in genere ai vari rapporti giuridici correlati al settore del turismo e dei trasporti; la seconda sarà incentrata sulle problematiche giuridiche connesse al settore bancario, finanziario e degli investimenti; l'ultima ad una discussione approfondita sul tema delle liberalizzazioni, i rapporti col mercato ed il rapporto avvocato-clienti. Il seminario sarà pertanto strutturato in 3 moduli didattici:

- I MODULO: TURISMO E TRASPORTO**
- II MODULO: BANCHE E FINANZA**
- III MODULO: LIBERALIZZAZIONI, PROFESSIONE FORENSE E NUOVE FORME DI GIUSTIZIA**

## Destinatari

Il seminario si rivolge a liberi professionisti e legali d'azienda, giuristi, studenti universitari, funzionari della pubblica amministrazione e delle camere di commercio e a chiunque voglia acquisire un'approfondita conoscenza delle novità del diritto dei consumi e una significativa competenza professionale in materia di tutela dei consumatori e del mercato.

## Obiettivi

Il seminario avrà un indirizzo pratico e, pertanto, verranno esaminati e chiariti, non solo gli aspetti sostanziali della normativa, ma anche i principali interventi giurisprudenziali. I docenti sono infatti, oltre che professori universitari, avvocati esperti del settore e magistrati; e ciò proprio al fine di rendere utile e concreto il seminario per l'attività professionale.

## Materiale didattico

Ogni partecipante riceverà, via e-mail, gli atti del convegno. La documentazione sarà costituita dall'insieme delle relazioni consegnate dai docenti, le quali costituirà un valido e completo supporto formativo.

## Crediti formativi

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Palermo ha attribuito n. 3 crediti formativi per ogni sessione del seminario, per un totale di 9 crediti.

## Attestato di partecipazione

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Modalità di iscrizione e quote:

Per iscriversi al seminario è necessario compilare in ogni sua parte la scheda di adesione ed inviarla, unitamente al documento comprovante il pagamento della relativa quota, all'associazione:

## CID - Centre for International Development

tel. 091335931, fax 09180931179  
e-mail: cidpalermo@libero.it;

Si precisa che il numero di iscrizioni è limitato e che, pertanto, verrà seguito l'ordine di arrivo delle schede di adesione. La scheda di adesione può essere scaricata dal sito [www.fondazioneroselli.it](http://www.fondazioneroselli.it) o dal sito [www.palmigiano.com](http://www.palmigiano.com). Per la partecipazione al seminario è necessario versare la quota di iscrizione entro e non oltre il 9 marzo 2012. La quota è di € 60.00 (IVA compresa). L'iscrizione dà diritto alla partecipazione alle due giornate formative, al materiale didattico e all'attestato di partecipazione.

Per versare la quota di iscrizione si prega di utilizzare il c/c bancario intestato a:

Associazione Centre for International Development, Credito Siciliano Agenzia n.6 Palermo, IBAN: IT 76T030190460600008024177 indicando la causale: Quota di iscrizione al quinto seminario "La tutela dei consumatori"

Durante il seminario sarà possibile iscriversi al **CORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE IN DIRITTO DEI CONSUMI** che la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo, ha organizzato per maggio 2012. I partecipanti al seminario avranno diritto a pagare una quota di iscrizione ridotta pari a 500,00 euro

# V Seminario

## LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEL MERCATO

Turismo, banche e finanza, liberalizzazioni e professioni



Venerdì 16 marzo 2012

Presidenza della Regione Siciliana - Via Generale Magliocco, 46 - Palermo  
Sala convegni - piano terra

9.00 Saluti

**On.le Raffaele Lombardo**

Presidente della Regione Siciliana

**Avv. Giovanni Carapezza Figlia**

Segretario Generale della Regione Siciliana



## I MODULO DIDATTICO: TURISMO E TRASPORTO

Modera: **Avv. Maria Castri**

INTERVENTI:

Trasporto aereo e diritti dei passeggeri: violazioni e tutela

**Prof. Vito Riggio\***

Il nuovo Codice del Turismo: reclami, danno da vacanza rovinata,  
altre ipotesi di danni ed inesatto adempimento

**Avv. Massimiliano Dona**

Turismo e danno morale tra diritto interno e diritto dell'UE

**Dott. Michele Ruvolo**

Carta dei servizi per l'accoglienza e competenze legislative regionali

**Dott. Marco Salerno**

\* relatore da confermare

# V Seminario

## LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEL MERCATO

Turismo, banche e finanza, liberalizzazioni e professioni



Venerdì 16 marzo 2012

Presidenza della Regione Siciliana - Via Generale Magliocco, 46 - Palermo  
Sala convegni - piano terra



## II MODULO DIDATTICO: BANCHE E FINANZA

Modera: **Dott. Pietro Giordano**

Gli interventi della Regione Siciliana per la tutela dei consumatori e delle piccole e medie imprese: microcredito, Irfis ed altre iniziative.

**Avv. Gaetano Armao**

I depositi dormienti:  
libretti bancari antichi e milionari: bufala o realtà?

**Prof. Avv. Ernesto Cesaro**

Termine di prescrizione per le azioni di ripetizione,  
valore dell'estratto conto, onere probatorio, phishing,  
orientamenti giurisprudenziali

**Dott. Giuseppe De Gregorio**

Accesso al credito e tutela del consumatore:  
questioni nuove e problemi irrisolti

**Prof. Avv. Salvatore Monticelli**

L'azione di classe nel settore bancario:  
dalle commissioni di massimo scoperto agli "illeciti finanziari"

**Avv. Paolo Fiorio**

# V Seminario

LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEL MERCATO  
Turismo, banche e finanza, liberalizzazioni e professioni



Sabato 17 marzo 2012

Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Palermo  
Via Maqueda, 324

9.00

Saluti

**On.le Francesco Cascio**

Presidente dell'Assemblea Regionale Siciliana



## III MODULO DIDATTICO: LIBERALIZZAZIONI, PROFESSIONE FORENSE E NUOVE FORME DI GIUSTIZIA

**Modera: Avv. Alessandro Palmigiano**

INTERVENTI:

Liberalizzazione delle professioni:  
opportunità per i consumatori?

**Prof. Giovanni Pitruzella**

Concorrenza e rapporti professionisti-clienti nel sistema anglosassone

**Paolo Palmigiano, Solicitor**

Professione forense, pubblicità e responsabilità professionale

**Prof. Avv. Ugo Ruffolo**

La responsabilità dell'avvocato ed il rapporto con il cliente:  
dai vecchi reati ai nuovi obblighi

**Prof. Avv. Bartolomeo Romano**

Conciliazione, diritti degli utenti di telefonia e CORECOM

**Dott. Ciro Di Vuolo**

Conclusioni

**Prof. Avv. Antonello Miranda**

# V Seminario

LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEL MERCATO  
*Turismo, banche e finanza, liberalizzazioni e professioni*

Moderatori e Relatori



## **Gaetano Armao**

Assessore al Bilancio  
della Regione Siciliana

## **Maria Castri**

Dirigente della Presidenza della Regione Siciliana  
Servizio 6° Tutela dei Consumatori e degli Utenti

## **Ernesto Cesaro**

Ordinario di Diritto Civile  
Università degli Studi di Napoli Federico II

## **Giuseppe De Gregorio**

Magistrato presso il Tribunale di Palermo

## **Massimiliano Dona**

Segretario Generale dell'Unione Nazionale Consumatori  
Rappresentante italiano nel Gruppo Consultivo Europeo (ECCG)

## **Paolo Fiorio**

Titolare dello Studio Legale Fiorio di Torino

## **Pietro Giordano**

Segretario Generale Adiconsum

## **Salvatore Monticelli**

Ordinario di Diritto Privato  
Università degli Studi di Foggia

## **Antonello Miranda**

Preside della Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Palermo  
Ordinario di Diritto Privato Comparato - Università degli Studi di Palermo  
Direttore del CISECom, Centro Interdipartimentale di Studi Europei e Comparatistici

# V Seminario

**LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEL MERCATO**  
*Turismo, banche e finanza, liberalizzazioni e professioni*



Moderatori e Relatori

## **Alessandro Palmigiano**

Coordinatore Centro di ricerca DET - Fondazione Rosselli  
Titolare dello Studio Legale Palmigiano di Palermo

## **Paolo Palmigiano**

Responsabile diritto della concorrenza del Lloyds Banking Group di Londra

## **Giovanni Pitruzzella**

Presidente dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

## **Vito Riggio**

Presidente Enac - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

## **Bartolomeo Romano**

Ordinario di Diritto penale - Università degli Studi di Palermo  
Componente del Consiglio Superiore della Magistratura

## **Ugo Ruffolo**

Ordinario di Diritto Civile - Università degli Studi di Bologna

## **Michele Ruvolo**

Magistrato presso il Tribunale di Palermo - Sezioni distaccata di Bagheria

## **Marco Salerno**

Dirigente Generale Dipartimento turismo, sport e spettacolo  
Regione Siciliana

Con il Patrocinio di



Ufficio stampa

Laura Anello 3351008603